

Formulaire de retour et de rétractation

Veillez remplir ce formulaire de retour et le joindre à votre retour. Cela nous aidera à traiter votre retour rapidement et correctement. Merci beaucoup !

Pour plus d'informations, cliquez ici : www.herbano.com/fr/droitderetraktion

Rétraction de commande à
Herbano
Bleichweg 158
D-88131

..... FR-.....
Nom et prénom du client	Adresse

.....
Numéro de client (voir facture)	Numéro de facture (voir facture)	Commande reçue le

Je notifie par la présente la rétraction de l'achat des produits suivants :

Code d'article	Nom du produit	Nombre	Raison du retour (v. ci-dessous)

Raisons du retour :

12 = Je ne veux pas avoir le produit, colis non ouvert – je vous prie de me rembourser l'argent

13 = Ne correspond pas au produit commandé, colis non ouvert – veuillez échanger

16 = Ne correspond pas au produit commandé, colis non ouvert – je vous prie de me rembourser l'argent

22 = Ne correspond à l'effet souhaité – je vous prie de me rembourser l'argent

.....
Date de retour et de rétraction	Signature